

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ กระบวนการให้บริการประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

๒.๑ งานบริการการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน กรณีจดทะเบียน ณ

ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๐.๐๐ คน

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ				ไม่แสดงความคิดเห็น	
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ)

๒.๒ งานบริการการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๒ คน

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ				ไม่แสดงความคิดเห็น	
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐								

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ)

๒.๓ งานบริการการขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๒,๙๘๙ คน

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ				ไม่แสดงความคิดเห็น	
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๒,๖๕๗	๘๘.๘๘	๒๙๗	๙.๙๔	๓๕	๑.๑๗	-	-	-	-	-	-
๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒,๗๒๕	๙๑.๑๗	๒๒๙	๗.๖๖	๓๕	๑.๑๗	-	-	-	-	-	-
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒,๖๘๘	๘๙.๙๓	๒๖๖	๘.๙๐	๓๕	๑.๑๗	-	-	-	-	-	-
๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	๒,๗๑๕	๙๐.๘๓	๒๓๙	๘.๐๐	๓๕	๑.๑๗	-	-	-	-	-	-
รวม	๒๖๙๖	๙๐.๒๑	๒๕๘	๘.๖๒	๓๕	๑.๑๗	-	-	-	-	-	-

๔.๘๙๐๓

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ)

๒.๔ งานบริการการขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๕๗ คน

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ				ไม่แสดงความคิดเห็น	
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๓๘๖	๘๔	๖๑	๑๓	๑๐	๒	-	-	-	-	-	-
๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๐๔	๘๘	๔๓	๙	๑๐	๒	-	-	-	-	-	-
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔๐๒	๘๘	๔๕	๑๐	๑๐	๒	-	-	-	-	-	-
๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	๓๙๔	๘๖	๕๓	๑๒	๑๐	๒	-	-	-	-	-	-
รวม	๓๙๗	๘๗	๕๑	๑๑	๑๐	๒	-	-	-	-	-	-

๔.๘๔๕๗

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ)

สรุป

ด้านความพึงพอใจ

คะแนน

๑. วิสาหกิจ ที่ ศบกด. ๐.๐๐๐๐

๔. ทบก.แปลงใหม่

๔.๘๔๕๗

๒. วิสาหกิจ ที่ กษอ. ๕.๐๐๐๐

๓. ทบก. แปลงเดิม ๔.๘๙๐๓

คะแนนเฉลี่ย

๔.๙๑๒๐

ภาพรวมความพึงพอใจ

คิดเป็นร้อยละ

๙๘.๒๔

ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔